



БКС  
**Премьер**  
В Ваших личных целях

## О мерах безопасности при использовании банковских карт



1. Номер карты
2. Имя держателя
3. Срок действия



4. Поле для подписи держателя карты
5. Четыре последние цифры номера карты
6. Код проверки подлинности CVV2

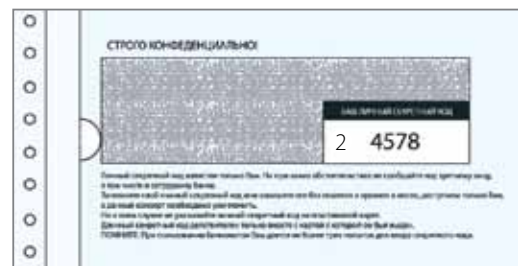
### Внимание! Это важно!

- > Получив банковскую карту, обязательно распишитесь на её обороте в строке, предназначенной для подписи держателя карты.
- > Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Только держатель банковской карты, имя которого указано на карте, имеет право её использовать.
- > Храните в тайне конфиденциальные данные о карте, а именно:
  - фамилию и имя держателя
  - номер и срок действия
  - код подтверждения подлинности карты CVV2 (три цифры, указанные на полосе для подписи на обратной стороне карты после четырёх последних цифр номера карты)
  - ПИН-код
  - кодовое слово.
- > ПИН-код — это аналог Вашей личной подписи, ключ к денежным средствам, находящимся на Ваших банковских счетах. Никогда не записывайте его на карте, не храните в кошельке и прочих доступных для посторонних местах. Запомните ПИН-код. Если Вам не удастся это сделать, сразу по получении карты поменяйте ПИН-код в банкомате БКС Премьер на более удобный для запоминания. При этом новый ПИН-код не должен состоять из последовательности цифр, которая может быть угадана при попытке воспользоваться утраченной картой. Следует избегать следующих значений ПИН-кода: «1234», «1111», «1212», «4321», «1000», «6969» и им подобным.
- > Ни при каких обстоятельствах не сообщайте ПИН-код третьим лицам! Это условие распространяется абсолютно на всех: родственников, знакомых, сотрудников БКС Премьер, кассиров торговых точек и прочих лиц.
- > В целях безопасного использования карты БКС Премьер, Вам по-умолчанию подключена услуга SMS-информирования о всех проведённых по карте операциях.

- > Для взаимодействия с БКС Премьер используйте только те номера телефонов и адреса электронной почты, которые Вы указывали в документах БКС Премьер при оформлении Заявления на карту.
- > В случае утери или компрометации банковской карты, ПИН-кода, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счётом, незамедлительно обратитесь в БКС Премьер, заблокируйте карту и следуйте указаниям сотрудника БКС Премьер. Важно помнить, что до момента обращения в БКС Премьер, Вы несёте риск неправомерных действий со стороны третьих лиц с денежными средствами, находящимися на Вашем банковском счёте.
- > Рекомендуем регулярно, не реже одного раза в месяц, проверять движение денежных средств на банковских счетах. Выписку операций по счёту можно получить как в отделениях БКС Премьер, так и в «БКС Онлайн». Вы также можете проверить состояние счёта в банкоматах БКС Премьер и банков-партнеров (по данной операции может взиматься комиссия в соответствии с Тарифами), а также запросить мини-выписку по последним десяти операциям в банкоматах БКС Премьер. В случае обнаружения в выписке операций, с которыми Вы не согласны, необходимо заполнить и передать в БКС Премьер «Заявление на опротестование транзакции», форму которого Вы можете получить на сайте и в отделениях БКС Премьер, либо в «БКС Онлайн».
- > Обязательно сохраняйте расчётные документы по операциям (чек терминала, квитанцию банкомата, слип, электронное подтверждение оплаты товаров и услуг в интернете), так как они могут потребоваться при возникновении спорных ситуаций.



1. Пин-конверт



2. ПИН-код

#### Рекомендации по использованию банкоматов

- > Не используйте незнакомые банкоматы, расположенные в затемнённых немногочудных местах — такие банкоматы наиболее удобны для мошенников. Мы также не рекомендуем пользоваться банкоматами, установленными в вестибюлях метрополитена и подземных переходах.
- > Перед использованием банкомата посмотрите на его внешний вид. Если Вы обнаружите посторонние предметы, провода, следы конструктивных изменений, следы от клеящих средств, глубокие царапины, неплотно прилегающие к корпусу банкомата клавиатуру и карт-приёмник, сообщите о своих подозрениях по телефону, указанному на банкомате, и воспользуйтесь другим банкоматом.
- > Всегда закрывайте рукой клавиатуру при вводе ПИН-кода.
- > Если Вам кажется, что банкомат работает некорректно, отмените осуществление операции, заберите свою карту и воспользуйтесь другим банкоматом.



#### Рекомендации по операциям в торгово-сервисных предприятиях

- > Настаивайте на проведении всех операций с Вашей банковской картой только в Вашем присутствии. Это Ваше право и торговая точка, где Вы совершаете оплату своей покупки, обязана предоставить Вам такую возможность.

- > Если операция по карте проходит с использованием микропроцессора карты, Кассир может предложить Вам ввести ПИН-код для подтверждения операции. При вводе ПИН-кода всегда закрывайте рукой клавиатуру терминала. По окончании операции Вы получите чек (квитанцию) с надписью «Операция подтверждена вводом ПИН-кода». Подписывать такой чек (квитанцию) нет необходимости.
- > Прежде, чем поставить подпись на расчётном документе (чеке/слипе), убедитесь в корректности указанной суммы операции, номера банковской карты, а также даты совершения операции, указанной в расчётном документе (чеке/слипе). Никогда не подписывайте расчётный документ, в котором не указана, либо неверно указана сумма операции.
- > Требуйте уничтожить расчётный документ, если он неверно оформлен, либо если Вы отказались от совершения операции.

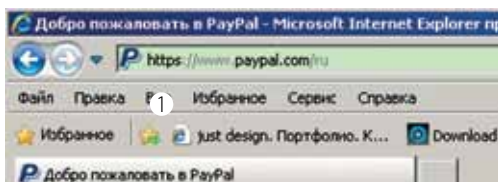


1. Чек

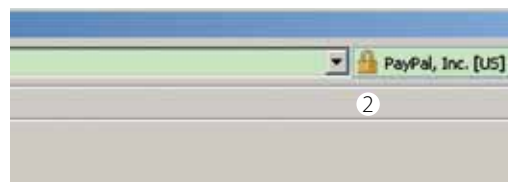
2. Сумма операции

#### Рекомендации по оплате банковской картой в интернете

- > Совершайте покупки только со своего личного компьютера, на котором установлено и регулярно обновляется лицензионное антивирусное программное обеспечение.
- > Используйте интернет-сайты известных и проверенных организаций и компаний.
- > На сайтах в обязательном порядке должны быть размещены логотипы платёжных систем, карты которых принимаются к оплате.
- > Связь с платёжной страницей, на которой вводятся данные по карте, должна осуществляться через защищённое соединение (адрес сайта начинается с <https://> и в браузере отображается символ «закрытый замок»).



1. Адрес сайта начинается с https



2. Символ «закрытый замок»

- > Убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, на которых собираетесь осуществить покупки. При наличии подозрений откажитесь от ввода данных по карте.
- > Для совершения оплаты товаров и услуг в интернете введение ПИН-кода не требуется! Для совершения платежа достаточно указать имя и фамилию (как на карте), номер карты, срок действия, код подтверждения подлинности карты CVV2. В отдельных случаях могут запрашиваться дополнительные персональные данные.
- > Для оплаты товаров и услуг в интернет-магазинах рекомендуется использовать дополнительную банковскую карту БКС Премьер с небольшим лимитом расходных операций.
- > Важно помнить, что сотрудники БКС Премьер не осуществляют звонки и не отправляют сообщения по электронной почте с требованием предоставить, обновить или подтвердить номер банковской карты, срок её действия, ПИН-код, CVV2, кодовое слово, логин и пароль для личного кабинета «БКС Онлайн», а также не предлагают осуществить в целях безопасности перевод денежных средств на сторонние карты, счета, номера телефонов. Не переходите по ссылкам, указанным в полученных письмах (включая ссылки на сайт БКС Премьер), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

- > Если Вы получили по электронной почте или на мобильный телефон сообщение о выигрыше, блокировке карты или операции по карте, о которых Вам ничего не известно, не связывайтесь по номерам телефонов, указанным в сообщении. Для мошеннических сообщений характерно отсутствие информации о номере или части номера Вашей карты, а также в качестве отправителя сообщения указывается не конкретный банк (BCS Bank), а просто «банк» или «VISA» или даже «ЦБ РФ». При звонке по указанным в сообщении телефонам, Вам будет предложено под разными предлогами осуществить набор определённых цифр в банкомате, платёжном терминале или на сайте, результатом которого будет перевод денежных средств мошенникам.

**Важно!** В целях Вашей безопасности, при поступлении любых подобных сообщений и звонков сомнительного содержания, не совершая никаких действий, в первую очередь, проверьте их подлинность, для чего свяжитесь с сотрудниками Контакт-Центра БКС Премьер по телефонам 8 800 500-40-40 или +7 (495) 785 55 44.

Подробную информацию по условиям обслуживания и тарифам по картам БКС Премьер Вы можете получить на сайте БКС Премьер (<http://bcspremier.ru/services>), а также у специалистов Контакт-центра по телефону 8 (800) 500-40-40 или в любом из офисов БКС Премьер.

---

Наименование «БКС Премьер» используется Открытым акционерным обществом «БКС - Инвестиционный Банк» в качестве коммерческого обозначения для идентификации предоставляемых Банком услуг. Открытое акционерное общество «БКС - Инвестиционный Банк». Генеральная лицензия ЦБ РФ № 101 от 23.01.2013 г.

**bcspremier.ru**